

Всё, что стоит знать перед групповым авиатуром. Время вылета, место сбора, номер места в автобусе и состав тура — в вашей путёвке: мы пришлём её после оплаты.

Документы

- **Паспорт.** Внутренний или заграничный — зависит от страны, это написано на странице тура. Загранпаспорт должен действовать ещё не меньше 6 месяцев после возвращения: так требуют многие страны.
- **Дети.** До 14 лет — свидетельство о рождении, с 14 лет — паспорт. За границу ребёнку нужен свой загранпаспорт.
- **Ребёнок едет без родителей** за границу — нужно нотариальное согласие одного из родителей на выезд. По России — уточните у менеджера, что потребует авиакомпания.
- **Страховка.** Медицинская страховка входит в тур, если это указано в разделе «Входит в цену». Полис держите под рукой.
- Путёвку и билеты распечатывать не обязательно — достаточно электронных в телефоне.

Сбор и перелёт

- **Сбор в аэропорту — за 2 часа до вылета.** Время вылета и место встречи группы — в путёвке.
- **Если вы едете трансфером** из Йошкар-Олы или Чебоксар, автобус привезёт вас в аэропорт ко времени. Время и место посадки — в путёвке; приходите на посадку заранее.
- **Багаж.** Сколько можно взять, зависит от тарифа рейса — он указан в программе тура. Если тариф только с ручной кладью, большой чемодан взять не получится.
- Документы, деньги, лекарства, зарядки и пауэрбанки — в ручную кладь. Пауэрбанки в багаж сдавать нельзя.
- Авиакомпания может изменить время рейса. Если это случится, мы сообщим.

Деньги и связь

- **За границей российские банковские карты в большинстве стран не работают.** Возьмите наличные; какую валюту удобнее везти, подскажет менеджер.
- Дополнительные экскурсии и питание, которые не входят в тур, оплачиваются отдельно — они перечислены на странице тура в «Оплачивается отдельно».
- Проверьте роуминг или купите местную сим-карту, чтобы оставаться на связи с группой.

Что взять

- Удобную обувь — гуляем много, часто по брусчатке и горным тропам.
- Одежду по погоде. В горы и на север — тёплые вещи даже летом.
- Лекарства, которые вы принимаете постоянно, и небольшую аптечку.
- Солнцезащитные очки и крем — в горах и на юге солнце сильное.

В поездке

- **С группой обычно едет сопровождающий** от «Просторов». Если сопровождающего нет, группу встречают гиды на месте.
- **Менеджер тура на связи в МАХ** все дни поездки — пишите ему по любым вопросам.
- **Приходите вовремя.** Группа живёт по общему расписанию: опоздание одного задерживает всех, а автобус не может ждать долго.
- Место в автобусе, выбранное при бронировании, закреплено за вами на все переезды и экскурсии тура.
- Порядок экскурсий может меняться из-за погоды, дорог или работы музеев — программа при этом сохраняется.
- Время заселения и выезда из отеля зависит от отеля — уточните у сопровождающего или менеджера.

Если что-то пошло не так

- **Сразу скажите сопровождающему или напишите менеджеру тура в МАХ.** Большинство вопросов решается на месте, пока вы в поездке.
- Если вопрос не решился, претензию по качеству тура можно направить письменно **в течение 20 дней** после окончания поездки.
- **За границей**, если туроператор не может выполнить свои обязательства, — горячая линия «Турпомощи»: **8 (499) 678-12-03**. Контакты посольства и консульств России — на сайте МИД (mid.ru).